

Omega d.o.o.
10.07.2020.god.

PRAVILNIK OMEGA KARTICA POGODNOSTI

Poštovani korisniče Omega kartice pogodnosti,

Prije svega želimo da Vam se zahvalimo na učlanjenju u Omega klub lojalnosti koji prvenstveno ima namjeru da nagradi Vašu vjernost, jer Vi kao naši vjerni kupci i dugogodišnji saradnici to zaslužujete. Vaše povjerenje već dugi niz godina Omega nagrađuje kroz razne akcijske ponude, ali ovaj put idemo korak dalje i nudimo vam dodatne pogodnosti koje ćete ostvarivati putem Omega kartice pogodnosti.

Cilj Omega kartice pogodnosti je da Vama kao korisniku kartice omogućimo ostvarenje dodatnih boniteta i to na slijedeći način:

- Da obavljate kupovinu bijele ili ugradbene tehnike u Omeginim maloprodajnim objektima i da prilikom kupovine date svoju Omega karticu pogodnosti kako bi se snimila svaka Vaša kupovina
- Da preporučujete Omegine maloprodajne objekte svojim klijentima sa kojim saradujete, a koji onda trebaju da prilikom plaćanja prodavaču dati broj vaše Omega kartice pogodnosti kako bi se zapisala kupovina na Vašu karticu ili možete doći zajedno sa svojim klijentom i na licu mjesta dati svoju Omega karticu pogodnosti kako bi se dodala kupovina na karticu
- Svaki zapis svake kupovine na vašu karticu Vam omogućava ostvarenje većeg bonusa na kraju obračunskog perioda.

Uslovi za dobijanje kartice:

- Vlasnik Omega kartice pogodnosti može da postane svaka punoljetna fizička osoba sa prebivalištem u BiH koja se bavi proizvodnjom kuhinja ili namještaja, koja se bavi montažom klima uređaja, koja se bavi servisiranjem bijele tehnike, koja se bavi uslugama iznajmljivanja ili gradnjom apartmana, stanova i kuća i sl.
- Obavezno je da se ispuni pristupnicu sa vjerodostojnim podacima
- Sve kupovine se moraju obavljati u Omeginim maloprodajnim objektima (spisak maloprodajnih objekata u prilogu)

Pravila za korištenje Omega kartice pogodnosti:

- Popunjavanjem pristupnice prihvatate sve uslove koji su navedeni u ovom pravilniku i time postajete korisnikom Omega kartice pogodnosti.
- Omega kartica pogodnosti nije prenosiva na druga lica i može je koristiti samo njen korisnik (vlasnik kartice) pozivajući se na svoju šifru tj.serijski broj s kartice, kojeg dobije nakon popunjavanja pristupnice.
- Boniteti koji se ostvaruju putem Omega kartice pogodnosti omogućavaju bonus koji se može iskoristiti samo u Omeginim maloprodajnim objektima i to samo u protuvrijednosti robe iz asortimana.
- U bilo kojem trenutku možete otkazati i povući karticu na način da istu vratite u najbliži Omegin maloprodajni objekat i obavijestite nas pismeno (e-mailom ili poštom), da se odričete prava i mogućnosti koje kartica nudi, ali će Vaši podaci ostati i dalje u arhivi u slučaju da se poželite vratiti u klub lojalnosti.
- Omega zadržava pravo izmjena pravila kluba lojalnosti i zadržava pravo da obustavi klub lojalnosti i važenje Omega kartice pogodnosti u bilo kojem trenutku.
- Ostvareni bonus se isplaćuje isključivo u protuvrijednosti robe

Obračun i način korištenja bonusa:

- Obračunski period prikupljanja i zapisivanja kupovina traje 6 mjeseci
- Minimalni ukupni zbir svih kupovina u jednom obračunskom periodu je 1000 KM za jedan serijski broj kartice pogodnosti, maksimalni iznos nije ograničen.
- Nakon svakih 6 mjeseci se sabiru sve kupovine zapisane na šifri/kartici i obračunava se bonus na osnovu slijedeće tabele:

Obračunski godišnji periodi	Minimalni iznos	Bonus
1. 01.januar do 30.juni	1.000 KM	3%
2. 01.juli do 31.decembar	1.000 KM	3 %

Rabatna skala: Ostvareni bonusi u 1 obračunskom periodu

1. Prag: 1.000-3.000 KM	3%
2. Prag: 3.001-10.000 KM	4%
3. Prag: >10.001 KM	5%

- Nakon završetka obračunskog perioda, ostvareni bonus se mora iskoristiti u roku od 60 dana, te nakon isteka tog roka gubi se pravo na bonus ukoliko nije iskorišten.
- Ostvarene kupovine iz dva obračunska perioda se ne sabiraju, tj. ne prenose se iz jednog obračunskog perioda u drugi.

- Iskorištavanje bonusa, vlasniku kartice omogućava kupovinu u bilo kojem beko shopu bilo kojeg artikla iz asortimana u ponudi uključujući i trenutno važeće akcijske cijene i popuste za gotovinsko ili kartično plaćanje.
- Ukoliko pređete neki od postavljenih pragova unutar obračunskog perioda, imate pravo iskoristiti bonus u beko shopu i početi opet ispočetka prikupljati bonuse do kraja tog obračunskog perioda.

Primjeri obračuna boniteta:

1. Imali ste 3 kupovine ugradbene tehnike u prvom obračunskom periodu. Prva kupovina je bila u januaru i iznosila je 1500 KM, druga kupovine je bila u martu i iznosila je 3500 KM i treća kupovine je bila u maju i iznosila je 2500 KM. Ukupni zbir svih kupovina koje su registrovane na kartici iznosi 7500 KM. S obzirom da je iznos u okviru 2. Praga rabatne skale (3000-10000KM) ostvarujete pravo na bonus i to u iznosu 4% od KM, a to iznosi 300 KM. To znači da možete otići u bilo koji Omegin maloprodajni objekat na kraju obračunskog perioda i iskoristiti bonus od 300 KM za kupovinu robe iz asorimana prodavnice po izboru u tom iznosu ili uz doplatu za skuplji, po uslovima iz prodaje koji su aktuelni.
2. Proizvođač ste kuhinja po mjeri i dogovorili ste sa klijentom oko dizajna kuhinje i o dimenzijama, a ostaje još da se nabavi ugradbena tehnika (ugrad. mašina za suđe, frižider, ugr. ploča i pećnica, ugr. mikrovalna pećnica i napa). S obzirom da posjedujete Omega karticu pogodnosti preporučujete klijentu da ode u najbliži Omegin maloprodajni objekat i kupi navedene aparate u Omegi i da se prilikom kupovine klijent pozove na Vas (ime, prezime i telefon), a vi obavijestite nas (ili beko shop) o očekivanoj kupovini. Trgovac će nakon obavljene kupovine vašeg klijenta uvrstiti pripadajući popust vašoj šifri i popuniće obrazac o evidentiranim kupovinama iz Loyalty programa, gdje se potpisuje i kupac da je izvršio kupovinu uz Vašu preporuku. Ta kupovina će biti registrovana na vašoj kartici i na kraju obračunskog perioda će i na tu kupovinu biti obračunat bonus.
3. Ovlašteni ste monter klima i za obračunski period jan-juni imate npr 20 klima koje ste kupili ili na koje ste uputili svoje kupce pozivajući se na Vas ili vašu firmu. Ukoliko je vrijednost klima ukupno 12.000 KM, dobijate bonus 5% odnosno 600 KM što je otprilike u protuvrijednosti jedne klime 12-ke.

Više informacija o klubu lojalnosti možete dobiti na web stranici www.omega.ba ili putem info telefona +387-35-772-122 i email-a info@omega.ba, a možete nam i pisati na adresu Omega doo, II Krajiške 23, 75270 Živinice

Vaša Omega d.o.o.